



Centro de Enfermería "San Juan de Dios"

Grado en Enfermería

Plan de Mejora 2011-2012

Aprobado por la Junta de Centro en fecha: 26-02-2013

**Generado por: ISABEL SÁNCHEZ TORRES
en fecha: 26/02/2013 10:38**

Plan de Mejora

Objetivos

- 1.- Dar a conocer el Buzón de Quejas, Sugerencias, Incidencias y Felicitaciones.
- 2.- Crear Plan Propio de Docencia.
- 3.- Implicar a nuestro Centro en proyectos de innovación docente.
- 4.- Aumentar el número de respuestas en las encuestas de satisfacción docente, encuestas de prácticas y encuestas de satisfacción global con el Título.
- 5.- Acceder a la Biblioteca y a los recursos electrónicos de la Universidad de Sevilla, tanto para alumnado como para profesorado.
- 6.- Obtener información en el Vicerrectorado de Docencia de la posibilidad de participación de nuestro profesorado en proyectos de innovación docente de la Universidad de Sevilla.
- 7.- Aumentar el número de Profesores/as - Doctores/as.
- 8.- Facilitar el acceso al doctorado del profesorado con vinculación permanente al Centro.
- 9.- Aumentar el número de créditos asignados a cada docente de vinculación permanente al Centro.
- 10.- Fomentar la movilidad entre nuestros estudiantes.
- 11.- Formalizar por escrito los acuerdos que tiene el Centro con los dos Hospitales de la Orden de San Juan de Dios en la provincia de Sevilla.
- 12.- Crear cuadro que recoja los distintos tipos de quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones e indique la persona encargada de responder.
- 13.- Registrar todas las quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones, las respuestas y el estado de resolución de cada una de ellas.
- 14.- Difundir lo más ampliamente la información disponible en nuestra web sobre el Título.
- 15.- Cambiar el diseño de nuestra web.

Acciones de Mejora

A1-531-2012: Difundir lo más ampliamente el Buzón de Quejas, Sugerencias, Incidencias y Felicitaciones.

Desarrollo de la Acción: Las responsables difundirán tal Buzón a través de la plataforma virtual moodle, a la que tienen acceso tanto profesorado, alumnado y PAS. También, lo harán verbalmente en tutorías, en las aulas y en Secretaría.
Por otro lado, el alumnado tiene a su disposición la Guía del Estudiante, actualizada para cada curso y con información referente también a dicho Buzón.
En el entorno virtual de las asignaturas Prácticum, también dispone el alumnado de un enlace directo al buzón para las incidencias que se puedan producir durante la realización de las prácticas clínicas.

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: A

Responsable: almudena.arroyo@sjd.es
isabel.sanchez@sjd.es

Recursos necesarios: Plataforma moodle y Guía del Estudiante

Coste: 0

IA1-531-2012-1: Colocar un enlace al Buzón en:
- Página principal de moodle
- Campus virtual de las asignaturas Prácticum
- Guía del Estudiante

Forma de cálculo: Comprobar los enlaces.
Responsable: isabel.sanchez@sjd.es
almudena.arroyo@sjd.es

Fecha obtención: 29-04-2013
Meta a alcanzar: Registro del uso del buzón.

A2-531-2012: Crear nuestro Propio Plan de Docencia.

Desarrollo de la Acción: El Centro elaborará un documento Plan Propio de Docencia donde se recogan todas las actividades docentes que va a desarrollar nuestro personal durante el curso 2012/13.

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: M

Responsable: francisco.ventosa@sjd.es
almudena.arroyo@sjd.es

Recursos necesarios: - Transporte
- Coste de la formación (Máster, Cursos, Congresos,...)

Coste: 2500

IA2-531-2012-1: Creación y puesta en marcha del Plan Propio de Docencia.

Forma de cálculo: Comprobar si lo previsto se ha cumplido.

Responsable: francisco.ventosa@sjd.es
almudena.arroyo@sjd.es

Fecha obtención: 30-09-2013

Meta a alcanzar: Que nuestro profesorado participe en el Plan Propio de Docencia.

A3-531-2012: Obtener financiación por el Centro para formación del personal de vinculación permanente.

Desarrollo de la Acción: Nuestro personal de vinculación permanente participe en actividades de formación y actualización de sus conocimientos.

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: M

Responsable: francisco.ventosa@sjd.es

Recursos necesarios: Financiación que abarque el precio de la formación.

Coste: 2500

IA3-531-2012-1: Número de actividades de formación financiadas por el Centro.

Forma de cálculo: Número de actividades.

Responsable: francisco.ventosa@sjd.es
almudena.arroyo@sjd.es

Fecha obtención: 30-09-2013

Meta a alcanzar: Que nuestro personal de vinculación permanente participe en actividades de formación y actualización de sus conocimientos.

A4-531-2012: Implicar a nuestro Centro en proyectos de innovación docente.

Desarrollo de la Acción: Dentro de esta acción de mejora se van a llevar a cabo dos intervenciones:

- Formación en innovación docente a través de un curso destinado al profesorado del Centro en Metodología Docente.

- Creación de una Comisión Permanente de Seguimiento del Título, en la que, las Coordinadoras de curso, junto con la Secretaria de Estudios y la responsable de Calidad, trabajarán en los aspectos de la inclusión paulatina de las actividades de innovación docente en las asignaturas.

Objetivos referenciados: 3

Prioridad: M

Responsable: almudena.arroyo@sjd.es
mariasocorro.morillo@sjd.es

Recursos necesarios: Coste de la formación.

Coste: 800

IA4-531-2012-1: Enumerar las asignaturas de nuestro Centro que contengan actividades de innovación docente.

Forma de cálculo: Número de asignaturas con actividades de innovación docente.

Responsable: almudena.arroyo@sjd.es
mariasocorro.morillo@sjd.es

Fecha obtención: 30-09-2013

Meta a alcanzar: El 50% de asignaturas contengan actividades de innovación

docente para el curso 2013/2014.

A5-531-2012: Conseguir el mayor número posible de respuestas en las encuestas de satisfacción docente.

Desarrollo de la Acción: Una vez finalizado un cuatrimestre, D^a. Isabel Sánchez Torres (Responsable de Calidad) se encargará de realizar las encuestas de calidad docente, respecto al profesorado de las asignaturas. Para ello, publicará en el moodle un enlace a gmail (donde estará colgada la encuesta) y la fecha en que se llevará a cabo la cumplimentación de las mismas, a través de los ordenadores portátiles personales del alumnado.

Objetivos referenciados: 4

Prioridad: M

Responsable: isabel.sanchez@sjd.es

Recursos necesarios: Formulario elaborado en gmail y plataforma moodle.

Coste: 0

IA5-531-2012-1: Calcular el número de respuestas por asignatura y, posteriormente, hacer la media.

Forma de cálculo: Media de respuestas a todas las asignaturas.

Responsable: isabel.sanchez@sjd.es

Fecha obtención: 30-09-2013

Meta a alcanzar: Aumentar el número de respuestas con respecto al año anterior.

A6-531-2012: Acceder a la Biblioteca y a los recursos electrónicos de la Universidad de Sevilla, tanto para alumnado como para profesorado.

Desarrollo de la Acción: Solicitud al Vicerrector de Ordenación Académica por parte del Director y la Secretaria de Estudios para el acceso a los recursos electrónicos de la Universidad de Sevilla.

Objetivos referenciados: 5

Prioridad: M

Responsable: almudena.arroyo@sjd.es
isabel.sanchez@sjd.es

Recursos necesarios: Acceso a la Biblioteca y recursos electrónicos.

Coste: 2000

IA6-531-2012-1: Acceso a los recursos electrónicos por parte del alumnado, profesorado y PAS.

Forma de cálculo: Número de usuarios solicitados / número de usuarios que realmente utilizan los recursos electrónicos.

Responsable: almudena.arroyo@sjd
isabel.sanchez@sjd.es

Fecha obtención: 30-09-2013

Meta a alcanzar: Que el resultado de la forma de cálculo sea lo más aproximado a 1.

A7-531-2012: Obtener información del Vicerrectorado de Docencia sobre la participación de nuestro profesorado en proyectos de innovación docente de la Universidad de Sevilla.

Desarrollo de la Acción: La Responsable de Calidad se pondrá en contacto con el Vicerrectorado de Docencia para obtener información sobre la situación de nuestro Centro en relación a los proyectos de innovación docente de la Universidad de Sevilla.

Objetivos referenciados: 6

Prioridad: M

Responsable: isabel.sanchez@sjd.es
almudena.arroyo@sjd.es

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA7-531-2012-1: Nuestro Centro puede o no puede solicitar la participación en proyectos de innovación docente de la Universidad de Sevilla.

Forma de cálculo: Sí o no

Responsable: isabel.sanchez@sjd.es
almudena.arroyo@sjd.es

Fecha obtención: 30-09-2013

Meta a alcanzar: Poder participar en proyectos de innovación docente de la Universidad de Sevilla.

A8-531-2012: Seguir aumentando el número de Profesores/as-Doctores/as.

Desarrollo de la Acción: El Centro fomentará el acceso al Doctorado de su

profesorado.

Objetivos referenciados: 7

Prioridad: M

Responsable: francisco.ventosa@sjd.es

Recursos necesarios: Contratación y fomento del profesorado hacia el Doctorado.

Coste: 3600

IA8-531-2012-1: Número de Doctorados nuevos por curso académico.

Forma de cálculo: Número de Doctorados.

Responsable: francisco.ventosa@sjd.es

Fecha obtención: 30-09-2013

Meta a alcanzar: Aumentar el número de Doctorados.

A9-531-2012: Facilitar el acceso al Doctorado del profesorado con vinculación permanente al Centro.

Desarrollo de la Acción: El Centro financiará los Programas de Doctorado de su profesorado con vinculación permanente.

Objetivos referenciados: 8

Prioridad: M

Responsable: francisco.ventosa@sjd.es

Recursos necesarios: Financiación de Programas de Doctorado.

Coste: 3000

IA9-531-2012-1: Número de Proyectos de Doctorado inscritos nuevos por curso académico del profesorado con vinculación permanente.

Forma de cálculo: Número de Proyectos inscritos de Doctorado.

Responsable: francisco.ventosa@sjd.es

Fecha obtención: 30-09-2013

Meta a alcanzar: Aumentar el número de Proyectos inscritos de Doctorado.

A10-531-2012: Aumentar el número de créditos asignados a cada docente de vinculación permanente al Centro.

Desarrollo de la Acción: De forma paulatina el Centro incrementará el número de créditos asignados a cada docente de vinculación

permanente al mismo.
Objetivos referenciados: 9
Prioridad: M
Responsable: francisco.ventosa@sjd.es
almudena.arroyo@sjd.es
Recursos necesarios:
Coste: 0
IA10-531-2012-1: Aumento del número de créditos de docentes con vinculación permanente.
Forma de cálculo: Número de créditos / Número de docentes con vinculación permanente.
Responsable: francisco.ventosa@sjd.es
almudena.arroyo@sjd.es
Fecha obtención: 30-09-2013
Meta a alcanzar: Aumento del número de créditos de docentes con vinculación permanente.

A11-531-2012: Fomentar la movilidad de la Dirección para gestionar acuerdos de movilidad del alumnado.

Desarrollo de la Acción: Contactar con los responsables de Erasmus de las Universidades Italianas con las que el Centro tiene acuerdos, para afianzar los mismos.

Objetivos referenciados: 10

Prioridad: B

Responsable: almudena.arroyo@sjd.es
francisco.ventosa@sjd.es

Recursos necesarios: Transporte

Coste: 600

IA11-531-2012-1: Aumentar la movilidad de estudiantes.

Forma de cálculo: Número de estudiantes con programas de movilidad.

Responsable: almudena.arroyo@sjd
francisco.ventosa@sjd.es

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Aumentar el número de estudiantes con programas de movilidad.

A12-531-2012: Insistir en la necesidad de cumplimentar la encuesta de satisfacción global con

el Título.

Desarrollo de la Acción: Éstas encuestas se pasan una vez al año al profesorado, alumnado y PAS. A través de moodle se les da publicidad, indicando el enlace en el que estarán disponibles para cumplimentarlas y el plazo en el que estarán habilitadas.

Objetivos referenciados: 4

Prioridad: M

Responsable: isabel.sanchez@sjd.es

Recursos necesarios: Formulario elaborado en gmail y plataforma moodle.

Coste: 0

IA12-531-2012-1: Calcular el número de respuestas por colectivo (profesorado, alumnado y PAS) y, posteriormente, hacer la media.

Forma de cálculo: Media de respuestas en cada colectivo.

Responsable: isabel.sanchez@sjd.es

Fecha obtención: 30-09-2013

Meta a alcanzar: Aumentar el número de respuestas con respecto al año anterior.

A13-531-2012: Firmar por escrito los acuerdos que tenemos con los dos Hospitales de la Orden de San Juan de Dios en al provincia de Sevilla.

Desarrollo de la Acción: Redactar los acuerdos y firmarlos por todas las partes implicadas.

Objetivos referenciados: 11

Prioridad: A

Responsable: francisco.ventosa@sjd.es

Recursos necesarios: Acuerdos escritos y firmados.

Coste: 0

IA13-531-2012-1: Acuerdos firmados.

Forma de cálculo: Número de acuerdos firmados.

Responsable: francisco.ventosa@sjd.es

Fecha obtención: 28-06-2013

Meta a alcanzar: Acuerdos firmados.

A14-531-2012: Asignar responsables para atender quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones.

Desarrollo de la Acción: Creación de un cuadro donde se adjudiquen los responsables de cada queja, sugerencia, incidencia y felicitación.

Objetivos referenciados: 12

Prioridad: M

Responsable: francisco.ventosa@sjd.es

almudena.arroyo@sjd.es

Recursos necesarios: Ordenador

Coste: 0

IA14-531-2012-1: Creación de cuadro de distribución de responsabilidades.

Forma de cálculo: Sí o no creado.

Responsable: francisco.ventosa@sjd.es

almudena.arroyo@sjd.es

Fecha obtención: 30-09-2013

Meta a alcanzar: Que el cuadro esté creado y difundido al finalizar el curso 2012/2013.

A15-531-2012: Registrar y ordenar todas las quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones.

Desarrollo de la Acción: Registro de todas las intervenciones a través del Buzón así como, las respuestas a las mismas y el estado de resolución de cada una de ellas.

Objetivos referenciados: 13

Prioridad: M

Responsable: isabel.sanchez@sjd.es

Recursos necesarios: Ordenador.

Coste: 0

IA15-531-2012-1: Registro de todas las intervenciones a través del Buzón.

Forma de cálculo: Número de entradas al Buzón.

Responsable: isabel.sanchez@sjd.es

Fecha obtención: 30-09-2013

Meta a alcanzar: Registro de todas las intervenciones del Buzón del curso 2012/2013.

A16-531-2012: Difundir lo más ampliamente la información disponible en nuestra web sobre el Título.

Desarrollo de la Acción: Crear enlace a la web en nuestra plataforma virtual moodle y difusión a través de la Guía del Estudiante.

Objetivos referenciados: 14

Prioridad: M

Responsable: isabel.sanchez@sjd.es

Recursos necesarios: Página web actualizada.

Coste: 0

IA16-531-2012-1: Indicar el enlace a la web tanto en nuestra plataforma virtual moodle y difusión a través de la Guía del Estudiante

Forma de cálculo: Sí o no creado el enlace.

Responsable: isabel.sanchez@sjd.es

Fecha obtención: 30-09-2013

Meta a alcanzar: Que se conozca nuestra web por el alumnado, profesorado y toda aquella persona externa interesada.

A17-531-2012: Cambiar el diseño de nuestra web.

Desarrollo de la Acción: Encargar la creación de una nueva página web desvinculada de la web del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe.

Objetivos referenciados: 15

Prioridad: M

Responsable: domingo.montes@sjd.es

Recursos necesarios: Página web nueva.

Coste: 907.50

IA17-531-2012-1: Página web creada y actualizada según las exigencias del Vicerrectorado de Docencia.

Forma de cálculo: Página web nueva en funcionamiento.

Responsable: domingo.montes@sjd.es

Fecha obtención: 30-09-2013

Meta a alcanzar: Al finalizar el curso 2012/2013 nuestro Centro disponga de una página web nueva y actualizada según las exigencias del Vicerrectorado de Docencia.

Fecha de aprobación en Junta de Centro	26-02-2013
--	------------

Pendiente de revisión por la Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla